GARANTIA DA TESLA POWERWALL (REGIÃO DE GARANTIA EUROPEIA)

Data de entrada em vigor: 29 de julho de 2026

Aplica-se à:

Powerwall 2 CA	**Número de peça 1108572-xx-x** **Número de peça 1092170-xx-x** **Número de peça 2012170-xx-x** **Número de peça 3012170-xx-x**
Powerwall 3P	**Número de peça 1988000-xx-x**
Powerwall 3	**Número de peça 1707000-xx-x**
Powerwall 3 Expansion	**Número de peça 1807000-xx-x**
Gateway	**Número de peça 1099752-xx-x**
Backup Gateway 2	**Número de peça 1118431-xx-x** **Número de peça 1152100-xx-x**
Contador do Gateway	**Número de peça 1112484-xx-x**
Tesla Remote Meter	**Número de peça 2002069-xx-x**

Garantia de Dez Anos

Esta Garantia Limitada aplica-se à Powerwall 2, Powerwall 3, Powerwall 3P e/ou Powerwall 3 Expansion (coletivamente referidas como "Powerwall") e aos produtos relacionados listados na tabela acima (os "Produtos da Tesla"), desde que estes se encontrem instalados no seu local. A Tesla Motors Netherlands B.V. garante que:

(1) a Powerwall estará livre de defeitos durante dez anos após a data de instalação inicial; e

(2) a Powerwall terá uma capacidade energética de 13,5 kWh na data de instalação inicial e que manterá uma capacidade energética conforme indicado nas tabelas abaixo.

Para as Powerwalls instaladas na Áustria, Bélgica, França, Alemanha, Irlanda, Luxemburgo, Países Baixos, Suíça ou Reino Unido:

Aplicação:[1]	**Retenção de energia**[2]	**Limitação de funcionamento**
Autoconsumo solar[3] ou controlo baseado no tempo[4], e reserva[5]	80% aos 10 anos a contar da data de instalação inicial	Ciclos ilimitados
Qualquer aplicação não listada acima ou qualquer combinação de aplicações que inclua uma que não esteja listada acima	80% aos 10 anos a contar da data de instalação inicial	37,8 MWh do rendimento agregado[6]

Para as Powerwalls instaladas em Itália, Espanha, Malta, Portugal ou Eslovénia:

Aplicação[1]	**Retenção de energia**[2]	**Limitação de funcionamento**
Autoconsumo solar[3] ou controlo baseado no tempo[4], e reserva[5]	70% aos 10 anos a contar da data de instalação inicial	Ciclos ilimitados
Qualquer aplicação não listada acima ou qualquer combinação de aplicações que inclua uma que não esteja listada acima	70% aos 10 anos a contar da data de instalação inicial	37,8 MWh do rendimento agregado[6]

Note que esta Garantia (incluindo a sua duração) está sujeita a uma série de exclusões e limitações importantes, que estão estipuladas em detalhe abaixo.

ESTA GARANTIA CONCEDE-LHE DETERMINADOS DIREITOS LEGAIS. PODERÁ TER MAIS DIREITOS LEGAIS E SOLUÇÕES DE ACORDO COM AS LEIS LOCAIS DO SEU PAÍS. OS TERMOS DESTA GARANTIA APLICAM-SE NA MEDIDA EM QUE SEJA PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL. CONSULTE AS DIVULGAÇÕES RELATIVAS AO SEU PAÍS NO APÊNDICE DESTA GARANTIA. PARA UMA DESCRIÇÃO COMPLETA DOS SEUS DIREITOS LEGAIS, DEVE CONSULTAR AS LEIS APLICÁVEIS NO SEU PAÍS.

[1] Determinadas aplicações podem não estar disponíveis para a sua região ou configuração do produto. Confirme a disponibilidade com a Tesla ou com o seu Instalador Certificado.
[2] Expresso como % da capacidade nominal de 13,5 kWh.
[3] Armazenar energia gerada por uma matriz solar no local e utilizar essa energia solar armazenada para autoconsumo diário.
[4] Armazenar energia gerada pela rede ou por uma matriz solar no local e utilizar essa energia armazenada para a mudança do horário de carga.
[5] Armazenar energia gerada pela rede ou por uma matriz solar no local e utilizar essa energia armazenada como energia de reserva.
[6] Medido na saída de CA da bateria.

Soluções

Se a sua Powerwall não estiver em conformidade com a Garantia acima, a Tesla irá reparar a sua Powerwall (usando peças novas ou recondicionadas), substituir a sua Powerwall por um produto equivalente (novo ou recondicionado) ou reembolsar-lhe o preço de mercado de um produto equivalente no momento da reclamação ao abrigo da garantia. Exceto conforme exigido pela lei local (conforme indicado no apêndice), a Tesla pode escolher a solução a fornecer. Se a Powerwall for reparada ou substituída ao abrigo desta Garantia, o resto do período de garantia original será aplicado ao produto reparado ou de substituição. Exceto conforme exigido pela lei local, o período de garantia original não será estendido como resultado da reparação ou substituição da Powerwall.

Que produtos estão cobertos?

Esta Garantia aplica-se a qualquer Tesla Powerwall que (1) tenha sido comprada à Tesla ou a um instalador certificado pela Tesla na Região de Garantia Europeia; (2) tenha um dos números de peça mencionados acima; e (3) esteja instalada na Região de Garantia Europeia. Contacte a Tesla se tiver alguma dúvida sobre se comprou ou não a sua Powerwall a um instalador certificado pela Tesla. Para efeitos da presente Garantia, a Região de Garantia Europeia é composta pela Áustria, Bélgica, Espanha, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Portugal, Espanha, Malta, Eslovénia, Suíça e Reino Unido.

Quem pode fazer uma reclamação?

As reclamações ao abrigo da Garantia podem ser feitas por ou em nome do utilizador final que adquiriu e instalou a Powerwall para utilização em primeiro lugar. Qualquer proprietário posterior da Powerwall que forneça prova de propriedade também tem o direito de fazer reclamações ao abrigo da Garantia.

Limitações e Renúncia de Responsabilidade

NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA É A ÚNICA GARANTIA EXPRESSA FEITA EM LIGAÇÃO COM A SUA POWERWALL. Quaisquer outras garantias, soluções e condições, sejam orais, escritas, estatutárias, expressas ou implícitas (incluindo quaisquer garantias de comercialização e adequação ao propósito, e quaisquer garantias contra defeitos latentes ou ocultos), são expressamente renunciadas. Se não for possível renunciar a essas garantias, a Tesla limita a duração e as soluções das referidas garantias às durações e soluções descritas nesta Garantia.

Alguns países não permitem renúncias de garantias implícitas nem limitações quanto à duração de uma garantia implícita, o que significa que as renúncias e limitações acima podem não se aplicar a si.

Exclusões gerais

Esta Garantia não se aplica a qualquer defeito ou falta de capacidade energética resultante de qualquer das seguintes situações, as quais podem resultar na anulação da sua Garantia: (i) abuso, uso indevido ou negligência, (ii) acidentes ou eventos de força maior, incluindo, entre outros, relâmpagos, inundações, terramotos, incêndios ou outros eventos fora do controlo razoável da Tesla; (iii) armazenamento, instalação, colocação em serviço, modificação ou reparação da sua Powerwall, ou abertura da caixa externa da Powerwall, que seja executada por qualquer pessoa que não a Tesla ou um instalador certificado pela Tesla; (iv) falha em operar ou manter a Powerwall de acordo com o Manual do Proprietário; (v) qualquer tentativa de modificar a sua Powerwall, seja por meios físicos, programação ou de outra forma, sem o consentimento

expresso por escrito da Tesla; ou (vi) remoção e reinstalação da Powerwall num local diferente do local de instalação original, sem o consentimento expresso por escrito da Tesla.

Além disso, esta Garantia não cobre (a) o desgaste ou deterioração normais, ou defeitos superficiais, amolgadelas ou marcas que não tenham impacto no desempenho da sua Powerwall; (b) ruído ou vibração que não seja excessivo ou não característico e que não tenha impacto no desempenho da sua Powerwall; (c) danos ou deterioração que ocorram após a expiração ou anulação do período de garantia; ou (d) roubo da sua Powerwall ou de qualquer dos seus componentes.

Exclusão por não ligar à Internet ou não registar a sua Powerwall

Para proporcionar esta Garantia durante todo o período de garantia de dez anos, a Tesla precisa de poder atualizar a sua Powerwall através de atualizações de firmware remotas. A instalação dessas atualizações remotas pode interromper o funcionamento da Powerwall durante um curto período de tempo. Ao instalar a Powerwall e ligá-la à Internet, o utilizador dá o seu consentimento a que a Tesla atualize periodicamente a Powerwall através destas atualizações remotas, sem aviso prévio. Se a Powerwall não estiver ligada à Internet durante um período prolongado, ou não tiver sido registada na Tesla, pode não nos ser possível fornecer atualizações de firmware remotas importantes. Nestas circunstâncias, poderemos não ser capazes de honrar a sua garantia total de dez anos. Preferimos evitar isso, pelo que tentaremos contactá-lo se a ligação à Internet da Powerwall for interrompida por um período prolongado. Se não comprou a sua Powerwall diretamente à Tesla ou à nossa afiliada, **registe a sua Powerwall junto da Tesla**[7] para que possamos contactá-lo, se necessário. Mesmo que não possamos honrar a sua garantia total de dez anos pelas razões acima, honraremos sempre a sua garantia por pelo menos quatro anos após a data em que a Powerwall foi instalada pela primeira vez, sujeito às exclusões e limitações estabelecidas nesta Garantia.

Modificações e Renúncias

Nenhuma pessoa ou entidade, incluindo um funcionário ou representante autorizado da Tesla, pode modificar ou renunciar a qualquer parte desta Garantia. Ocasionalmente, a Tesla poderá oferecer-se por pagar parte ou a totalidade do custo de certas reparações que não estão cobertas por esta Garantia, quer para modelos Powerwall específicos quer numa base ad hoc, caso a caso. A Tesla reserva-se o direito de fazer o referido acima, a qualquer momento, sem incorrer em qualquer obrigação de fazer um pagamento semelhante a outros proprietários da Powerwall.

[7] O instalador certificado pela Tesla que lhe vendeu a sua Powerwall deve dar-lhe a oportunidade de registar a Powerwall durante o processo de colocação em serviço. Para fazer o registo, tem de aceitar a Política de Privacidade do Cliente da Tesla (www.tesla.com/legal). Se não fizer o registo no momento da instalação, pode fazê-lo mais tarde contactando-nos através do endereço de e-mail ou números de telefone indicados no final desta Garantia.

Limitação da Responsabilidade

NA MÁXIMA MEDIDA EM QUE SEJA PERMITIDO POR LEI, A TESLA NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENTES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS DECORRENTES OU RELACIONADOS COM ESTA GARANTIA, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DE AÇÃO E INDEPENDENTEMENTE DE A TESLA TER SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU TER PODIDO DE OUTRA FORMA ANTECIPAR TAIS DANOS. NA MÁXIMA MEDIDA EM QUE SEJA PERMITIDO POR LEI, A RESPONSABILIDADE DA TESLA RESULTANTE DE UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DESTA GARANTIA NÃO DEVE ULTRAPASSAR O VALOR PAGO PELA SUA POWERWALL.

ALGUNS PAÍSES E REGIÕES NÃO PERMITEM, OU RESTRINGEM, A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS, INCLUINDO DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A AO SEU CASO OU PODE APENAS SE APLICAR EM CERTA MEDIDA.

Limitação de utilização

A SUA POWERWALL NÃO SE DESTINA A SER UTILIZADA COMO FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA OU DE RESERVA PARA SISTEMAS DE SUPORTE DE VIDA, OUTRO EQUIPAMENTO MÉDICO OU QUALQUER OUTRA UTILIZAÇÃO EM QUE A FALHA DO PRODUTO POSSA CAUSAR FERIMENTOS A PESSOAS OU PERDA DE VIDA OU DANOS MATERIAIS CATASTRÓFICOS. A TESLA REJEITA TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE RESULTANTE DE QUALQUER USO DA SUA POWERWALL PARA ESSES EFEITOS. ALÉM DISSO, A TESLA RESERVA-SE O DIREITO DE RECUSAR A ASSISTÊNCIA DE QUALQUER POWERWALL UTILIZADA PARA ESSES EFEITOS E DE RECUSAR TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA ASSISTÊNCIA DA TESLA OU DA RECUSA DE PRESTAR ASSISTÊNCIA À SUA POWERWALL NESSAS CIRCUNSTÂNCIAS.

Lei aplicável

Esta Garantia e qualquer litígio ou reclamação resultante ou relacionada com a mesma (incluindo disputas ou reclamações não contratuais) são regidos e interpretados de acordo com as leis do país da Região de Garantia Europeia onde a Powerwall foi instalada pela primeira vez. Se qualquer disposição desta Garantia for considerada por um tribunal de jurisdição competente como não tendo força executória por ser inválida ou estar em conflito com qualquer lei de qualquer jurisdição relevante, a validade das restantes disposições não será afetada, e os direitos e obrigações das partes devem ser interpretados e aplicados como se as disposições sem força executória fossem substituídas por disposições válidas, legais e com força executória que se aproximem, ao máximo, da intenção da Tesla subjacente à disposição inválida ou sem força executória. A Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (1980) não se aplica a esta Garantia ou a qualquer aspeto de qualquer disputa relacionada com esta Garantia.

Processo de reclamação

Para fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia, contacte o instalador certificado pela Tesla que lhe vendeu a sua Powerwall. Se não conseguir contactar o instalador certificado pela Tesla que lhe vendeu a sua Powerwall, ou se comprou a sua Powerwall diretamente à Tesla, deve contactar a Tesla através da morada, endereço de e-mail ou números de telefone identificados abaixo. Para que uma reclamação em garantia seja processada, ela deve incluir (i) comprovativo

da compra original da Powerwall e eventuais transferências de propriedade posteriores, (ii) uma descrição do(s) alegado(s) defeito(s), e (iii) o número de série da Powerwall e a data de instalação original. Antes de devolver qualquer Produto à Tesla, deve obter um número RMA (Autorização de Devolução de Mercadoria) da Tesla enviando um formulário de pedido de assistência através do link indicado abaixo.

Dados de contacto da Tesla

- **Website da Tesla para enviar um formulário de pedido de assistência:** www.tesla.com/support/powerwall
- **E-mail da Tesla:** powerwallsupport@tesla.com
- **Morada da Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Países Baixos,

  A/c: Reclamações ao abrigo da Garantia da Powerwall

- **Números de telefone da Tesla:**
  Austrália: +61 1 800 294431
  Áustria: +43 800 80 2480
  Bélgica: +32 800 26614
  Canadá: +1 877-798-3752
  França: +33 18 288 5096
  Alemanha: +49 800 724 4529
  Irlanda: +44 800 098 8064
  Itália: +39 800 59 6849
  Luxemburgo: +35 280 08 0921
  Países Baixos: +31 800 3837301
  Nova Zelândia: +64 800 99 5020
  Portugal: +35 180 018 0397
  África do Sul: +27 87 550 3480
  Espanha:+34 911 982 624
  Suíça: +41 800 002634
  EUA: +1 877-798-3752
  Reino Unido: +44 800 098 8064
  Japão: +81 3-6890-7700

Apêndice – Divulgações específicas de cada país

Áustria

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES QUE POSSA TER AO ABRIGO DA LEI AUSTRÍACA. OS SEUS DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES PODEM SER RECLAMADOS INDEPENDENTEMENTE E PARA ALÉM DAS RECLAMAÇÕES BASEADAS NESTA GARANTIA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR NEGLIGÊNCIA GRAVE, MÁ CONDUTA INTENCIONAL, MORTE OU LESÕES PESSOAIS.

Bélgica

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA QUE POSSA TER AO ABRIGO DA LEI BELGA DE APLICAÇÃO OBRIGATÓRIA. EM PARTICULAR, SE FOR UM CONSUMIDOR (CONFORME DEFINIDO PELA LEI BELGA), ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE OU LIMITA QUAISQUER DIREITOS QUE TEM PERANTE VENDEDORES AO ABRIGO DOS ARTIGOS 1649BIS-OCTIES DO CÓDIGO CIVIL BELGA.

A EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR "DANOS CONSEQUENTES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS DECORRENTES OU RELACIONADOS COM ESTA GARANTIA" DESTINA-SE A EXCLUIR A RESPONSABILIDADE POR PERDAS, INCLUINDO PERDA DE RECEITAS, PERDA DE LUCROS ANTECIPADOS, PERDA DE POUPANÇAS ANTECIPADAS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE OPORTUNIDADES E PERDA DE GOODWILL.

NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR FRAUDE, INTENÇÃO DOLOSA OU NEGLIGÊNCIA GRAVE, NEM POR MORTE OU LESÕES PESSOAIS.

França

Na secção "*Garantia de Dez Anos*" da Garantia, os dois últimos parágrafos são substituídos da seguinte forma:

> *"Note que esta Garantia (incluindo a sua duração) está sujeita a uma série de exclusões e limitações importantes, que estão estipuladas em detalhe abaixo. Para efeitos da presente Garantia, "Consumidor" terá o significado atribuído a este termo pela secção preliminar do Código do Consumidor francês.*

ESTA GARANTIA DÁ-LHE DIREITOS DE GARANTIA ADICIONAIS. PODERÁ TER MAIS DIREITOS LEGAIS E SOLUÇÕES DE ACORDO COM AS LEIS LOCAIS DO SEU PAÍS. OS TERMOS DESTA GARANTIA APLICAM-SE NA MEDIDA EM QUE SEJA PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL. CONSULTE AS DIVULGAÇÕES RELATIVAS AO SEU PAÍS, CONFORME ESTABELECIDO ABAIXO:

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES QUE POSSA TER PERANTE A TESLA AO ABRIGO DA LEI FRANCESA POR RECLAMAÇÃO DE DEFEITO.

EM PARTICULAR, SE FOR UM CONSUMIDOR, ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE OU LIMITA QUAISQUER DIREITOS REGULAMENTARES QUE POSSA TER PERANTE A TESLA. A TESLA PERMANECE VINCULADA EM RELAÇÃO A QUALQUER FALTA DE CONFORMIDADE DO PRODUTO E A QUALQUER DEFEITO OCULTO, TAL COMO PREVISTO NAS SECÇÕES 1641 A 1648 E 2232 DO CÓDIGO CIVIL FRANCÊS E NAS SECÇÕES L. 217-4 A L. 217-12 DO CÓDIGO DO CONSUMIDOR FRANCÊS.

Informações sobre garantias regulamentares:

Secção L. 217-4 do Código do Consumidor Francês: O vendedor deve entregar os bens em conformidade com o contrato e é responsável por qualquer falta de conformidade no momento da entrega. É igualmente responsável por defeitos de conformidade decorrentes da embalagem, das instruções de montagem ou da instalação, quando o contrato assim o indicar ou quando estes tiverem sido executados sob a sua responsabilidade.

Secção L. 217-5 do Código do Consumidor Francês: Para estar em conformidade com o contrato, o produto tem de:
1° Ser adequado para a utilização normalmente esperada de um produto semelhante e, se aplicável:
- corresponder à descrição fornecida pelo vendedor e possuir as qualidades que este apresentou ao comprador sob a forma de amostra ou modelo;
- apresentar as qualidades que o comprador pode legitimamente esperar do mesmo tendo em consideração as declarações públicas efetuadas pelo vendedor, pelo fabricante ou pelo seu representante, especialmente em publicidade ou na rotulagem;
2° Possuir características definidas por comum acordo entre as partes ou estar adaptado a qualquer utilização especial pretendida pelo comprador, levada ao conhecimento do vendedor e por este aceite.

Secção L. 217-12 do Código do Consumidor Francês: A ação decorrente de falta de conformidade prescreve dois anos após a entrega do produto.

Secção L. 217-16 do Código do Consumidor Francês: Quando o comprador solicitar ao vendedor que realize reparações cobertas pela sua garantia contratual, o período de qualquer encerramento resultante de sete dias ou mais será adicionado ao prazo não vencido da Garantia. O referido período decorrerá a partir do momento em que o comprador pede assistência ou do momento em que o produto é retirado de serviço, enquanto aguarda reparação, caso seja posterior ao pedido de assistência.

Secção 1641 Código Civil Francês: O vendedor deve disponibilizar uma garantia contra defeitos latentes do objeto vendido que possam torná-lo impróprio para o fim a que se destina, ou que prejudiquem de tal forma esse fim que o comprador não o teria adquirido, ou teria pago um preço menor pelo mesmo, se tivesse tido conhecimento dos mesmos.

Secção 1648 do Código Civil Francês, primeiro parágrafo: A ação decorrente de defeitos latentes deve ser intentada pelo comprador num prazo máximo de dois anos a partir da data de descoberta dos mesmos.

OS DIREITOS REGULAMENTARES PODEM SER RECLAMADOS INDEPENDENTEMENTE E PARA ALÉM DAS RECLAMAÇÕES BASEADAS NESTA GARANTIA.

A secção "*Soluções*" da Garantia é substituída do seguinte modo:

"Se a sua Powerwall não estiver em conformidade com a Garantia acima, a Tesla irá reparar a sua Powerwall (usando peças novas ou recondicionadas), substituir a sua Powerwall por um produto equivalente (novo ou recondicionado) ou reembolsar-lhe o preço de mercado de um produto equivalente no momento da reclamação ao abrigo da garantia. Exceto conforme exigido pela lei local (conforme indicado no apêndice), a Tesla pode escolher a solução a fornecer. Se a Powerwall for reparada ou substituída ao abrigo desta Garantia, o resto do período de garantia original será aplicado ao produto reparado ou de substituição. Se o utilizador não for um Consumidor, o período de garantia original não será estendido como resultado da reparação ou substituição da Powerwall".

Secção "*Limitações e Renúncia de Responsabilidade*" da Garantia é substituída do seguinte modo:

"*NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA É A ÚNICA GARANTIA EXPRESSA FEITA EM LIGAÇÃO COM A SUA POWERWALL. Se o utilizador não for um Consumidor, quaisquer outras garantias, soluções e condições, quer sejam orais, escritas, regulamentares, expressas ou implícitas (incluindo a garantia de conformidade da entrega (garantie de conformité), a garantia contra defeitos ocultos (garantie des vices cachés), a garantia contra produtos defeituosos (garantie du fait des produits défectueux) e quaisquer garantias de comercialização e adequação ao propósito, e quaisquer garantias contra defeitos latentes ou ocultos) são expressamente renunciadas. Se não for possível renunciar a essas garantias, a Tesla limita a duração e as soluções das referidas garantias às durações e soluções descritas nesta Garantia. O utilizador reconhece que é um profissional, conhecedor da Powerwall e do assunto desta Garantia.*

Alguns países não permitem renúncias de garantias implícitas nem limitações quanto à duração de uma garantia implícita, o que significa que as renúncias e limitações acima podem não se aplicar a si".

Secção "*Limitação da Responsabilidade*" da Garantia é substituída do seguinte modo:

> "*SE O UTILIZADOR NÃO FOR UM CONSUMIDOR E, NA MÁXIMA MEDIDA EM QUE SEJA PERMITIDO POR LEI, A TESLA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE OPORTUNIDADES, PERDA DE LUCROS, PERDA DE GOODWILL, PERDA DE RECEITAS OU DIMINUIÇÃO DE VALOR, DANOS NA REPUTAÇÃO DECORRENTES OU RELACIONADOS COM ESTA GARANTIA, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DE AÇÃO E INDEPENDENTEMENTE DE A TESLA TER SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU TER PODIDO DE OUTRA FORMA ANTECIPAR TAIS DANOS. NA MÁXIMA MEDIDA EM QUE SEJA PERMITIDO POR LEI, A RESPONSABILIDADE DA TESLA RESULTANTE DE UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DESTA GARANTIA NÃO DEVE ULTRAPASSAR O VALOR PAGO PELA SUA POWERWALL*".

Alemanha

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES QUE POSSA TER AO ABRIGO DA LEI ALEMÃ POR RECLAMAÇÃO DE DEFEITO. OS DIREITOS REGULAMENTARES PODEM SER RECLAMADOS INDEPENDENTEMENTE E PARA ALÉM DAS RECLAMAÇÕES BASEADAS NESTA GARANTIA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR NEGLIGÊNCIA GRAVE, MÁ CONDUTA INTENCIONAL, MORTE OU LESÕES PESSOAIS.

Irlanda

SE O UTILIZADOR FOR UM CONSUMIDOR (CONFORME DEFINIDO NA LEI DE DEFESA DO CONSUMIDOR DE 2007) E TIVER ADQUIRIDO A SUA POWERWALL NA TESLA:

(A) SE A POWERWALL NÃO ESTIVER EM CONFORMIDADE COM ESTA GARANTIA, TEM O DIREITO DE REEMBOLSO, REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DA SUA POWERWALL;

(B) A SECÇÃO "LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE" DESTA GARANTIA NÃO SE APLICA NO CASO DE NÃO DESEMPENHO TOTAL OU PARCIAL OU DE DESEMPENHO INADEQUADO DAS OBRIGAÇÕES DA TESLA; E

(C) NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR MORTE OU LESÕES PESSOAIS RESULTANTES DE QUALQUER ATO OU OMISSÃO DA TESLA.

Itália

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA QUE POSSA TER AO ABRIGO DA LEI ITALIANA DE APLICAÇÃO OBRIGATÓRIA. EM PARTICULAR, SE FOR UM CONSUMIDOR (CONFORME DEFINIDO PELA LEI ITALIANA), ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE OU LIMITA QUAISQUER DIREITOS QUE TEM PERANTE VENDEDORES AO ABRIGO DOS ARTIGOS 128 E SEGUINTES DO CÓDIGO DO CONSUMIDOR (DECRETO-LEI N.º 206/2005).

NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR FRAUDE, INTENÇÃO DOLOSA OU NEGLIGÊNCIA GRAVE, NEM POR MORTE OU LESÕES PESSOAIS.

Luxemburgo

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES QUE POSSA TER AO ABRIGO DA LEI LUXEMBURGUESA POR RECLAMAÇÃO DE DEFEITO. OS SEUS DIREITOS REGULAMENTARES PODEM SER RECLAMADOS INDEPENDENTEMENTE E PARA ALÉM DAS RECLAMAÇÕES BASEADAS NESTA GARANTIA.

Malta

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES QUE POSSA TER AO ABRIGO DA LEI MALTESA. OS SEUS DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES PODEM SER RECLAMADOS INDEPENDENTEMENTE E PARA ALÉM DAS RECLAMAÇÕES BASEADAS NESTA GARANTIA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR FRAUDE, NEGLIGÊNCIA GRAVE, MÁ CONDUTA INTENCIONAL, MORTE OU LESÕES PESSOAIS.

Países Baixos

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES QUE POSSA TER AO ABRIGO DA LEI DOS PAÍSES BAIXOS POR RECLAMAÇÃO DE DEFEITO. OS SEUS DIREITOS REGULAMENTARES PODEM SER RECLAMADOS INDEPENDENTEMENTE E PARA ALÉM DAS RECLAMAÇÕES BASEADAS NESTA GARANTIA.

Portugal

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE OU LIMITA QUAISQUER DIREITOS QUE UM CLIENTE POSSA TER AO ABRIGO DO DIREITO DO CONSUMIDOR PORTUGUÊS, INCLUINDO O DECRETO-LEI N.º 67/2003, DE 8 DE ABRIL, CONFORME ALTERADO, E O DECRETO-LEI N.º 131/2001, DE 24 DE ABRIL.

NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR NEGLIGÊNCIA GRAVE OU MÁ CONDUTA INTENCIONAL.

Eslovénia

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES AO ABRIGO DA LEI ESLOVENA APLICÁVEL. EM PARTICULAR, ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU AFETA DE QUALQUER OUTRA FORMA QUAISQUER DIREITOS QUE TENHA AO ABRIGO DA LEI ESLOVENA DE DEFESA DO CONSUMIDOR (*ZAKON O VARSTVU POTROŠNIKOV*, JORNAL OFICIAL DA REPÚBLICA DA ESLOVÉNIA, NO. 98/04, CONFORME ALTERADA) QUER ENQUANTO CONSUMIDOR (TAL COMO DEFINIDO PELA LEI ESLOVENA DE DEFESA DO CONSUMIDOR) QUER COMO PESSOA, QUE NÃO É DEFINIDA COMO CONSUMIDOR AO ABRIGO DA LEI ESLOVENA DE DEFESA DO CONSUMIDOR. OS DIREITOS REGULAMENTARES PODEM SER RECLAMADOS INDEPENDENTEMENTE E PARA ALÉM DAS RECLAMAÇÕES BASEADAS NESTA GARANTIA. ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU AFETA DE QUALQUER OUTRA FORMA QUAISQUER DIREITOS PERANTE O VENDEDOR AO ABRIGO DO CÓDIGO DE OBRIGAÇÕES ESLOVENO (*OBLIGACIJSKI ZAKONIK*, JORNAL OFICIAL DA REPÚBLICA DA ESLOVÉNIA, NO. 97/07, CONFORME ALTERADO). NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR INTENÇÃO DOLOSA OU NEGLIGÊNCIA GRAVE, MÁ CONDUTA INTENCIONAL, MORTE OU LESÕES PESSOAIS.

A SECÇÃO "*SOLUÇÕES*" DESTA GARANTIA É SUBSTITUÍDA DO SEGUINTE MODO:

> "*SE A SUA POWERWALL NÃO ESTIVER EM CONFORMIDADE COM A GARANTIA ACIMA, A TESLA IRÁ REPARAR A SUA POWERWALL (USANDO PEÇAS NOVAS OU RECONDICIONADAS), SUBSTITUIR A SUA POWERWALL POR UM PRODUTO EQUIVALENTE (NOVO OU RECONDICIONADO) OU REEMBOLSAR-LHE O PREÇO DE MERCADO DE UM PRODUTO EQUIVALENTE NO MOMENTO DA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA. SE O PRODUTO COBERTO POR ESTA GARANTIA NÃO FUNCIONAR PERFEITAMENTE OU NÃO TIVER AS CARATERÍSTICAS INDICADAS NESTA GARANTIA OU NUMA MENSAGEM PUBLICITÁRIA RELACIONADA COM O PRODUTO COBERTO POR ESTA GARANTIA, PODE PRIMEIRO SOLICITAR QUE OS DEFEITOS SEJAM RETIFICADOS OU REPARADOS. SE OS DEFEITOS NÃO FOREM RETIFICADOS OU REPARADOS NUM PRAZO DE 45 DIAS A CONTAR DA DATA EM QUE A TESLA, ENQUANTO FABRICANTE OU VENDEDOR, OU O INSTALADOR CERTIFICADO OU REPARADOR AUTORIZADO PELA TESLA, RECEBE O SEU PEDIDO DE RETIFICAÇÃO OU REPARAÇÃO, A TESLA, ENQUANTO FABRICANTE, SUBSTITUIRÁ O PRODUTO COBERTO POR ESTA GARANTIA GRATUITAMENTE PELO PRODUTO IDÊNTICO, NOVO E SEM FALHAS. A TESLA, ENQUANTO FABRICANTE, EMITIRÁ UMA NOVA GARANTIA PARA O PRODUTO RETIFICADO OU SUBSTITUÍDO OU PARA A PARTE ESSENCIAL SUBSTITUÍDA DO PRODUTO POR UMA NOVA. A TESLA PODE, MAS NÃO ESTÁ OBRIGADA A, FORNECER UMA GARANTIA COM O PERÍODO DE GARANTIA QUE EXCEDE O PERÍODO DE GARANTIA DETERMINADO PELA LEI ESLOVENA APLICÁVEL. SE A TESLA, ENQUANTO FABRICANTE, NÃO RETIFICAR, REPARAR OU SUBSTITUIR O PRODUTO DENTRO DO PRAZO REFERIDO ACIMA NO PRESENTE PARÁGRAFO, O UTILIZADOR PODE TERMINAR O CONTRATO OU RECLAMAR UMA REDUÇÃO DO PREÇO DE COMPRA. OS DIREITOS DECORRENTES DO PRESENTE PARÁGRAFO EXPIRAM DOIS (2) ANOS A CONTAR DA DATA EM QUE O UTILIZADOR SOLICITOU QUE OS DEFEITOS FOSSEM RETIFICADOS OU REPARADOS GRATUITAMENTE OU QUE O PRODUTO FOSSE SUBSTITUÍDO POR UM NOVO GRATUITAMENTE.*"

Espanha

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE OU LIMITA QUAISQUER DIREITOS OBRIGATÓRIOS QUE UM CLIENTE POSSA TER AO ABRIGO DA LEI ESPANHOLA DE DEFESA DO CONSUMIDOR (RDL 1/2007), PARTICULARMENTE AO ABRIGO DOS ARTIGOS 82.º A 91.º E 114.º A 119.º. NOS TERMOS DESTES ARTIGOS, UM CONSUMIDOR TEM O DIREITO DE ESCOLHER SE O PRODUTO NÃO CONFORME DEVERÁ SER REPARADO OU SUBSTITUÍDO, EXCETO SE A ESCOLHA PREFERIDA IMPLICAR CUSTOS DESPROPORCIONADOS PARA A TESLA.

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU AFETA DE OUTRA FORMA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA OBRIGATÓRIOS QUE POSSA TER AO ABRIGO DAS LEIS DE ESPANHA. ESTIPULA UM PRAZO (DEZ ANOS OU QUATRO ANOS, DEPENDENDO DAS CIRCUNSTÂNCIAS CONFORME DESCRITO ACIMA) QUE VAI ALÉM DA GARANTIA DE CONFORMIDADE DE DOIS ANOS CONCEDIDA PELA LEI ESPANHOLA AOS CONSUMIDORES.

Suíça

ESTA GARANTIA É FORNECIDA PARA ALÉM DE, E NÃO EXCLUI, RESTRINGE, LIMITA OU DE OUTRA FORMA AFETA QUAISQUER DIREITOS DE GARANTIA REGULAMENTARES OBRIGATÓRIOS.

NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR NEGLIGÊNCIA GRAVE, MÁ CONDUTA INTENCIONAL, MORTE OU LESÕES PESSOAIS NEM A RESPONSABILIDADE DA TESLA AO ABRIGO DA LEI SUÍÇA DA RESPONSABILIDADE PELOS PRODUTOS.

Reino Unido

SE FOR UM CONSUMIDOR (CONFORME DEFINIDO NA LEI DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR DE 2015) E TIVER ADQUIRIDO A SUA POWERWALL DIRETAMENTE NA TESLA:

(A) SE A SUA POWERWALL NÃO ESTIVER EM CONFORMIDADE COM ESTA GARANTIA, TEM O DIREITO DE REJEITAR A POWERWALL E DE OBTER UM REEMBOLSO TOTAL OU DE SOLICITAR À TESLA QUE A REPARE. NÃO SERÁ PERMITIDO À TESLA USAR PEÇAS RECONDICIONADAS PARA REPARAR A SUA POWERWALL. TEM DE EXERCER ESTE DIREITO DE REJEIÇÃO ATÉ 30 DIAS A CONTAR DA DATA EM QUE A POWERWALL FOI INSTALADA. SE SOLICITAR À TESLA QUE REPARE A SUA POWERWALL E NÃO O FIZERMOS, TERÁ AINDA OUTRO DIREITO DE REJEIÇÃO.

(B) A SECÇÃO “LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE” DESTA GARANTIA NÃO SE APLICA. CONTUDO, A TESLA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR (1) PERDAS QUE NÃO ERAM PREVISÍVEIS TANTO PARA O UTILIZADOR COMO PARA A TESLA QUANDO O CONTRATO DE VENDA DA SUA POWERWALL FOI CELEBRADO NEM POR (2) PERDAS QUE NÃO FORAM CAUSADAS POR QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA POR PARTE DA TESLA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA TESLA POR MORTE OU FERIMENTOS PESSOAIS RESULTANTES DE NEGLIGÊNCIA.